



Informe del estado de las comunicaciones para las áreas afectadas por el huracán Dorian 5 de septiembre de 2019

El siguiente es un informe sobre el estado de los servicios de comunicaciones en las áreas geográficas afectadas por el huracán Dorian al 5 de septiembre de 2019 a las 11:30 a. m. EDT. Este informe incorpora datos de interrupciones en las redes de comunicaciones, proporcionados por los proveedores de sistemas de comunicación al sistema de reportes de información de desastres (*Disaster Information Reporting System*, DIRS, por sus siglas en inglés) de la Comisión Federal de Comunicaciones. El DIRS está actualmente activado para condados en Florida, Georgia, Carolina del Norte y Carolina del Sur. Hay que tener en cuenta que el estado operacional de los servicios de comunicaciones durante un desastre puede cambiar rápidamente y este informe representa un momento dado.

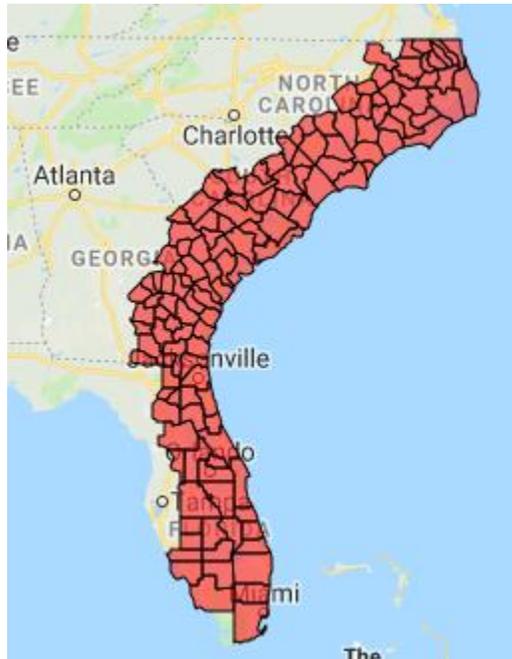
Los siguientes condados están en la zona geográfica amparada por la activación del DIRS (el “área de desastre”).

Florida: Alachua, Baker, Bradford, Brevard, Broward, Charlotte, Clay, Collier, Desoto, Duval, Flagler, Glades, Hardee, Hendry, Highlands, Indian River, Lake, Lee, Marion, Martin, Miami-Dade, Nassau, Okeechobee, Orange, Osceola, Palm Beach, Polk, Putnam, Seminole, St. Johns, St. Lucie, Sumter, Union y Volusia.

Georgia: Appling, Atkinson, Bacon, Brantley, Bryan, Bulloch, Burke, Camden, Candler, Charlton, Chatham, Clinch, Coffee, Echols, Effingham, Emanuel, Evans, Glynn, Jeff Davis, Jenkins, Liberty, Long, McIntosh, Montgomery, Pierce, Richmond, Screven, Tattnall, Telfair, Toombs, Ware, Wayne y Wheeler.

Carolina del Norte: Beaufort, Bertie, Bladen, Brunswick, Camden, Carteret, Chowan, Columbus, Craven, Cumberland, Currituck, Dare, Duplin, Edgecombe, Gates, Greene, Halifax, Hertford, Hoke, Hyde, Johnston, Jones, Lenoir, Martin, New Hanover, Onslow, Pamlico, Pasquotank, Pender, Perquimans, Pitt, Robeson, Sampson, Scotland, Tyrrell, Washington, Wayne y Wilson.

Carolina del Sur: Aiken, Allendale, Bamberg, Barnwell, Beaufort, Berkeley, Calhoun, Charleston, Clarendon, Colleton, Darlington, Dillon, Dorchester, Florence, Georgetown, Hampton, Horry, Jasper, Lee, Lexington, Marion, Marlboro, Orangeburg, Richland, Sumter y Williamsburg.



Servicios del 911

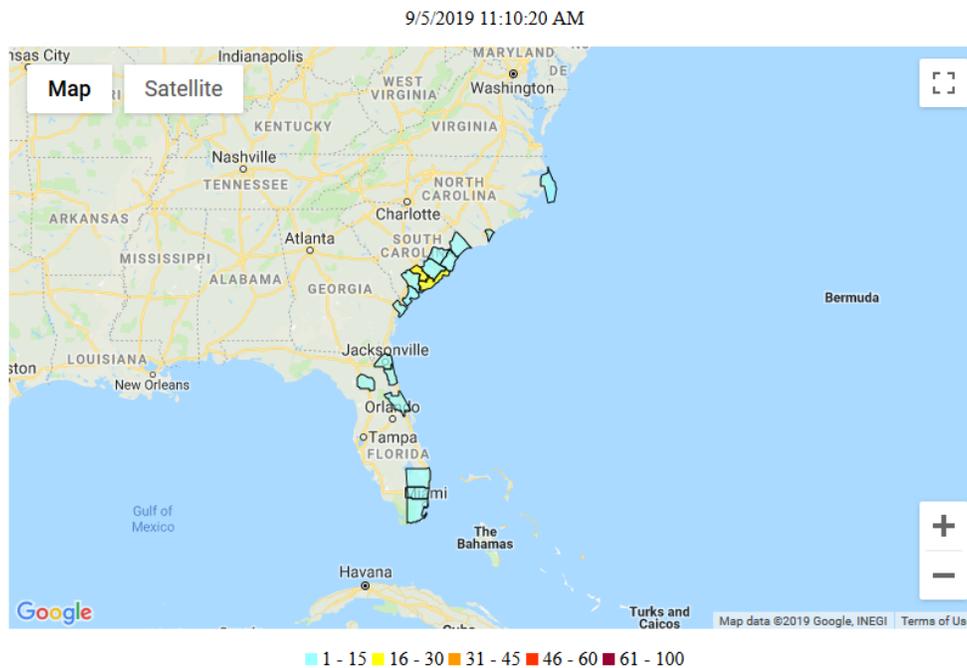
La oficina de seguridad pública y seguridad nacional (Public Safety and Homeland Security Bureau, PSHSB, por sus siglas en inglés) se entera del estado de cada punto de respuesta de seguridad pública (Public Safety Answering Point, PSAP, por sus siglas en inglés) a través de lo documentado por los proveedores de servicios del 911 en DIRS, informando al centro de apoyo de seguridad pública (Public Safety Support Center, en inglés) de la FCC, en coordinación con los administradores del 911 estatales y de ser necesario, en contacto directo con los PSAPs individuales.

Todos los PSAPs del área de desastre se reportan como en funcionamiento. Un PSAP en Florida, el departamento de policía de Atlantic Beach (Atlantic Beach Police Department, en inglés), ha sido evacuado y las llamadas al mismo han sido derivadas a su PSAP de respaldo, con información de localización (uno menos que los dos de ayer en Florida).

Servicios móviles

La siguiente sección describe el estado de los servicios de comunicaciones móviles y el restablecimiento de los mismos en el área de desastre, incluyendo el porcentaje de emplazamientos celulares fuera de servicio para cada condado.

Porcentaje de Emplazamientos Celulares Fuera de Servicio por Condado



Los siguientes cuadros exhiben los emplazamientos celulares fuera de servicio en cada condado. El 1.1% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en las áreas afectadas. La información exhibida fue proporcionada por los signatarios del marco de cooperación de resiliencia inalámbrica (Wireless Network Resiliency Framework Cooperative Agreement, en inglés).



Florida:

El 0.2% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Florida.

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte ¹	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
FL	ALACHUA	245	1	0.4%	0	1	0
FL	BAKER	28	0	0.0%	0	0	0
FL	BRADFORD	25	0	0.0%	0	0	0
FL	BREVARD	325	0	0.0%	0	0	0
FL	BROWARD	993	1	0.1%	0	1	0
FL	CHARLOTTE	126	0	0.0%	0	0	0
FL	CLAY	139	0	0.0%	0	0	0
FL	COLLIER	230	0	0.0%	0	0	0
FL	DESOTO	34	0	0.0%	0	0	0
FL	DUVAL	812	1	0.1%	1	0	0
FL	FLAGLER	88	0	0.0%	0	0	0
FL	ESCAMBIA	52	0	0.0%	0	0	0
FL	GLADES	29	0	0.0%	0	0	0
FL	HARDEE	42	0	0.0%	0	0	0
FL	HENDRY	53	0	0.0%	0	0	0
FL	HIGHLANDS	83	0	0.0%	0	0	0
FL	INDIAN RIVER	111	0	0.0%	0	0	0
FL	LAKE	224	0	0.0%	0	0	0
FL	LEE	366	0	0.0%	0	0	0
FL	MARION	246	0	0.0%	0	0	0
FL	MARTIN	127	0	0.0%	0	0	0
FL	MIAMI-DADE	1,401	9	0.6%	0	9	0
FL	NASSAU	109	0	0.0%	0	0	0

¹ Estos son emplazamientos celulares fuera de servicio debido a problemas con las redes (típicamente de línea fija) por las que se desplaza el tráfico de las comunicaciones desde y hacia los emplazamientos celulares.



FL	OKEECHOBEE	68	0	0.0%	0	0	0
FL	ORANGE	988	0	0.0%	0	0	0
FL	OSCEOLA	247	0	0.0%	0	0	0
FL	PALM BEACH	772	4	0.5%	1	3	0
FL	POLK	468	0	0.0%	0	0	0
FL	PUTNAM	82	0	0.0%	0	0	0
FL	SEMINOLE	300	0	0.0%	0	0	0
FL	ST. JOHNS	236	2	0.8%	0	0	2
FL	ST. LUCIE	189	0	0.0%	0	0	0
FL	SUMTER	83	0	0.0%	0	0	0
FL	UNION	12	0	0.0%	0	0	0
FL	VOLUSIA	381	1	0.3%	0	1	0
TOTAL		9,714	19	0.2%	2	15	2

Georgia:

El 0.3% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Georgia.

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
GA	APPLING	22	0	0.0%	0	0	0
GA	ATKINSON	22	0	0.0%	0	0	0
GA	BACON	14	0	0.0%	0	0	0
GA	BRANTLEY	22	0	0.0%	0	0	0
GA	BRYAN	64	0	0.0%	0	0	0
GA	BULLOCH	111	0	0.0%	0	0	0
GA	BURKE	45	0	0.0%	0	0	0
GA	CAMDEN	72	0	0.0%	0	0	0
GA	CANDLER	25	0	0.0%	0	0	0
GA	CHARLTON	17	0	0.0%	0	0	0
GA	CHATHAM	354	5	1.4%	1	0	4
GA	CLINCH	21	0	0.0%	0	0	0
GA	COFFEE	38	0	0.0%	0	0	0
GA	ECHOLS	16	0	0.0%	0	0	0



GA	EFFINGHAM	57	0	0.0%	0	0	0
GA	EMANUEL	42	0	0.0%	0	0	0
GA	EVANS	13	0	0.0%	0	0	0
GA	GLYNN	121	0	0.0%	0	0	0
GA	JEFF DAVIS	16	0	0.0%	0	0	0
GA	JENKINS	12	0	0.0%	0	0	0
GA	LIBERTY	56	0	0.0%	0	0	0
GA	LONG	22	0	0.0%	0	0	0
GA	MCINTOSH	23	0	0.0%	0	0	0
GA	MONTGOMERY	58	0	0.0%	0	0	0
GA	PIERCE	21	0	0.0%	0	0	0
GA	RICHMOND	185	0	0.0%	0	0	0
GA	SCREVEN	24	0	0.0%	0	0	0
GA	TATTNALL	21	0	0.0%	0	0	0
GA	TELFAIR	23	0	0.0%	0	0	0
GA	TOOMBS	28	0	0.0%	0	0	0
GA	WARE	36	0	0.0%	0	0	0
GA	WAYNE	42	0	0.0%	0	0	0
GA	WHEELER	8	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		1,651	5	0.3%	1	0	4

Carolina del Norte:

El 0.1% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Carolina del Norte.

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
NC	BEAUFORT	31	0	0.0%	0	0	0
NC	BERTIE	14	0	0.0%	0	0	0
NC	BLADEN	44	0	0.0%	0	0	0
NC	BRUNSWICK	184	0	0.0%	0	0	0
NC	CAMDEN	36	0	0.0%	0	0	0
NC	CARTERET	71	0	0.0%	0	0	0
NC	CHOWAN	9	0	0.0%	0	0	0



NC	COLUMBUS	61	0	0.0%	0	0	0
NC	CRAVEN	102	0	0.0%	0	0	0
NC	CUMBERLAND	273	0	0.0%	0	0	0
NC	CURRITUCK	39	0	0.0%	0	0	0
NC	DARE	35	1	2.9%	0	1	0
NC	DUPLIN	52	0	0.0%	0	0	0
NC	EDGECOMBE	39	0	0.0%	0	0	0
NC	GATES	12	0	0.0%	0	0	0
NC	GREENE	25	0	0.0%	0	0	0
NC	HALIFAX	45	0	0.0%	0	0	0
NC	HERTFORD	13	0	0.0%	0	0	0
NC	HOKE	38	0	0.0%	0	0	0
NC	HYDE	6	0	0.0%	0	0	0
NC	JOHNSTON	139	0	0.0%	0	0	0
NC	JONES	28	0	0.0%	0	0	0
NC	LENOIR	49	0	0.0%	0	0	0
NC	MARTIN	40	0	0.0%	0	0	0
NC	NEW HANOVER	235	1	0.4%	0	0	1
NC	ONslow	173	0	0.0%	0	0	0
NC	PAMLICO	10	0	0.0%	0	0	0
NC	PASQUOTANK	21	0	0.0%	0	0	0
NC	PENDER	56	0	0.0%	0	0	0
NC	PERQUIMANS	10	0	0.0%	0	0	0
NC	PITT	133	0	0.0%	0	0	0
NC	ROBESON	117	0	0.0%	0	0	0
NC	SAMPSON	59	0	0.0%	0	0	0
NC	SCOTLAND	45	0	0.0%	0	0	0
NC	TYRRELL	8	0	0.0%	0	0	0
NC	WASHINGTON	15	0	0.0%	0	0	0
NC	WAYNE	84	0	0.0%	0	0	0
NC	WILSON	64	0	0.0%	0	0	0
TOTAL		2,415	2	0.1%	0	1	1

Carolina del Sur:

El 4.7% de los emplazamientos celulares están fuera de servicio en Carolina del Sur.

Estado	Condados Afectados	Emplzts. Celulares	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio	Porcentaje Fuera de Servicio	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Daños	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Transporte	Emplzts. Celulares Fuera de Servicio por Cortes Eléctricos
SC	AIKEN	197	0	0.0%	0	0	0
SC	ALLENDALE	9	0	0.0%	0	0	0
SC	BAMBERG	22	0	0.0%	0	0	0
SC	BARNWELL	39	0	0.0%	0	0	0
SC	BEAUFORT	177	8	4.5%	0	0	8
SC	BERKELEY	183	13	7.1%	1	3	9
SC	CALHOUN	57	0	0.0%	0	0	0
SC	CHARLESTON	492	95	19.3%	1	16	75
SC	CLARENDON	70	0	0.0%	0	0	0
SC	COLLETON	91	6	6.6%	0	0	4
SC	DARLINGTON	87	0	0.0%	0	0	0
SC	DILLON	48	0	0.0%	0	0	0
SC	DORCHESTER	132	37	28.0%	5	14	18
SC	FLORENCE	194	0	0.0%	0	0	0
SC	GEORGETOWN	97	6	6.2%	2	2	2
SC	HAMPTON	31	0	0.0%	0	0	0
SC	HORRY	409	2	0.5%	0	1	1
SC	JASPER	66	0	0.0%	0	0	0
SC	LEE	91	0	0.0%	0	0	0
SC	LEXINGTON	285	0	0.0%	0	0	0
SC	MARION	50	0	0.0%	0	0	0
SC	MARLBORO	37	0	0.0%	0	0	0
SC	ORANGEBURG	150	0	0.0%	0	0	0
SC	RICHLAND	350	0	0.0%	0	0	0
SC	SUMTER	141	0	0.0%	0	0	0
SC	WILLIAMSBURG	139	3	2.2%	0	2	1
TOTAL		3,644	170	4.7%	9	38	118



El número de emplazamientos celulares fuera de servicio en áreas específicas no corresponde necesariamente a la disponibilidad de servicios inalámbricos para los consumidores de dichas áreas. Vea la orden sobre mejoramiento de la resiliencia de las redes de comunicaciones inalámbricas móviles (Improving the Resiliency of Mobile Wireless Communications Networks, Order, 31 FCC Rcd 13745, para. 10 (2016)). En dicho documento se admite la dificultad que conlleva describir con exactitud la evolución del estado de las comunicaciones de cada proveedor de servicios móviles durante emergencias. Las redes móviles a menudo están diseñadas con numerosos emplazamientos celulares con áreas sobrepuestas (redundantes) lo que provee máxima capacidad y continuidad de los servicios, aun cuando un emplazamiento individual esté fuera de operaciones. Asimismo, los proveedores de servicios móviles frecuentemente usan instalaciones temporales, como los servicios celulares terrestres sobre ruedas (cells-on-wheels, también conocidas como COWs); aumentan la energía en los emplazamientos que se mantienen operativos; mantienen acuerdos de itinerancia o adoptan otras acciones tendientes a dar continuidad a los servicios de los consumidores afectados durante emergencias u otras eventualidades que interrumpan la operatividad de los emplazamientos celulares.

Sistemas de cable y telefonía fija (combinados)

El siguiente cuadro refleja interrupciones en las comunicaciones de sistemas de cable y de línea fija. Los datos fueron proporcionados por compañías de cable y de línea fija. Esto podría incluir la interrupción de servicios telefónicos, de televisión y/o de Internet.

Estado	Suscriptores Sin Servicio
FL	22,753
GA	11,805
NC	2,894
SC	53,266

Emisoras

Situación de las estaciones de televisión:

WHDC-LD, en Carolina del Sur, informó estar fuera de servicio.



Situación de las estaciones de radio FM:

WFCH, en Carolina del Sur, y WHCJ, en Georgia, informaron estar fuera de servicio.

Situación de las estaciones de radio AM:

Ninguna estación de radio AM informó estar fuera de servicio.